

## OFICINA DEL DEFENSOR UNIVERSITARIO

Además de las Actividades Propias de la Oficina (Atención y representación de todos los miembros de la Comunidad Universitaria), así como la asistencia a numerosos actos convocados por el Rectorado, se han llevado a cabo otra serie de actividades realizadas desde la Oficina del Defensor Universitario, durante el curso académico 2009-2010:

**Memorias de la Oficina del Defensor del Universitario**, correspondientes a los cursos académicos 2007-2008 y 2009-2010, presentadas por la Defensora del Universitario ante el Claustro Universitario de la UCM, el 28 de enero de 2010, en la Facultad de Informática de la UCM.

Participación por parte de la Defensora del Universitario, D<sup>a</sup> Rosa M. Galán Sánchez, en los actos de recibimiento y bienvenida a los alumnos de 1<sup>er</sup> curso, celebrados al comienzo del año académico en las distintas Facultades y Escuelas Universitarias de la Universidad Complutense de Madrid.

Designación de la Defensora del Universitario de la UCM, como Vicepresidenta de la Conferencia Estatal de Defensores Universitarios, por acuerdo adoptado en fecha 27 de noviembre de 2009 en la reunión mantenida por la Comisión Ejecutiva, en la Universidad Pablo Olavide de Sevilla.

Nombramiento de D<sup>a</sup> Rosa M Galán, como Directora para Europa del Seminario Internacional sobre la Defensa de los Derechos Humanos y Universitarios, por acuerdo adoptado por el Consejo Directivo de dicho Seminario, en fecha 19 de julio de 2010.

Reuniones de la Comisión Ejecutiva de la Conferencia Estatal de Defensores Universitarios:

Reuniones celebradas en la Universidad Politécnica de Madrid, en la Universidad Pablo Olavide de Sevilla, en la Universidad Europea de Madrid y en la Universidad Politécnica de Cartagena, en fechas: 2 de octubre y 27 de noviembre de 2009, y 15 de marzo y 14 de mayo de 2010 respectivamente.

Reunión de la CEDU:

Reunión de fecha 2 de julio de 2010, en la Escuela de Minas de la Universidad Politécnica de Madrid, a la que asistieron Defensores Españoles y miembros de la REDDU y en la que se debatió sobre las actividades de esta Red Internacional de Defensores Universitarios.

Asistencia al **“XII Encuentro Estatal de Defensores Universitarios”**, celebrado en la Universidad de Zaragoza, los días 27 a 30 de octubre de 2009.

1. En dicho Encuentro se impartieron las siguientes conferencias:

- “Estatuto del Estudiante y Estatuto del PDI”, a cargo del Sr. D. Felipe Petriz Calvo, Secretario de Estado de Investigación.
- “Derecho y equidad en la verificación del conocimiento de los estudiantes” a cargo del Sr. D. Ignacio Jiménez Soto. Profesor de Derecho Administrativo y Ex Secretario del Defensor Universitario de la Universidad de Granada.
- “La Universidad ante los retos de la sociedad”, a cargo del Rector de la Universidad de Cantabria, y Presidente de la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE), Sr. D. Federico Gutiérrez-Solana.

2. Se constituyó una Mesa Redonda con el tema “Universidades, Defensores, y Bolonia” siendo el objetivo de la misma, la puesta en común y reflexión acerca de todos aquellos temas que han sido sometidos a la consideración del Defensor por parte de los miembros de la comunidad universitaria, relacionados con el proceso de implantación del Espacio Europeo de Educación Superior.

3. Se celebraron igualmente en el citado Encuentro, las siguientes Mesas de Trabajo:

- D<sup>a</sup> Rosa M Galán coordinó junto al Defensor de la Universidad Rey Juan Carlos de Madrid, el Sr. D. Carlos María Alcover de la Hera, la Mesa de Trabajo “Conciliación de la vida académica, laboral y familiar”, en el que se abordó este tema desde diferentes ámbitos.
- Otras Mesas de Trabajo, fueron las relativas a “Discapacidad y adaptación curricular” y “Tecnologías de la Información y Comunicación, plataformas e-learning y derechos universitarios”

Durante el Encuentro, tuvo lugar la celebración de la II Asamblea General de la Conferencia Estatal de Defensores Universitarios.

Asistencia por parte de la Defensora del Universitario, a la VI Reunión Ordinaria, III Reunión Binacional México-España de la Red de Defensores, Procuradores y Titulares de Organismos de Defensa de los Derechos Universitarios (REDDU), de la que la Universidad Complutense forma parte como socio honorario desde el año 2007.

La referida III Reunión Binacional México-España bajo el título de “El Modelo de Defensoría Universitaria para América Latina”, tuvo lugar el 14 de septiembre de 2009, en la Universidad Nacional Autónoma de México, en la ciudad de México D.F.

En este Encuentro se impartieron las siguientes conferencias:

- El Modelo Europeo de Defensor Universitario. Dr. Josef Leidenfrost, Defensor de los Estudiantes de la Educación Media Superior de Austria.
- El Modelo Español de Defensor Universitario. Dr. Carlos María Alcover de la Hera, Defensor Universitario de la Universidad Rey Juan Carlos, Madrid.
- El Modelo de Defensor Universitario de los Estados Unidos de América. Dra. Dolores Gómez-Moran, Defensora Universitaria de la Universidad George Mason, Virginia, E.U.A.
- El Modelo Hondureño de Defensor Universitario. Dr. Andrés Pérez Murguía, Comisionado Universitario de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras.
- El Modelo Mexicano de Defensor Universitario. Dr. Víctor Orozco Orozco Defensor de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.

Se celebraron los siguientes Talleres:

- Naturaleza y Características del Ombudsman Nacional y del Defensor Universitario.
- Acciones para la Equidad de Género.
- Modelo para la Defensa de los Derechos Humanos y Universitarios.
- Acciones para la Accesibilidad de las personas con Discapacidad.

La VI Sesión Ordinaria de la REDDU, tuvo lugar en la Universidad Autónoma del Estado de México, en Toluca, Estado de México, en fecha 15 de septiembre de 2009.

Asistencia por parte de la Defensora del Universitario, a la “**VIII Conferencia Anual – European Network for Ombudsmen in Higher Education. ENOHE**”, celebrada del 19 al 21 de mayo en la ciudad de Vienna (Austria), bajo el título “Common objectives, different pathways: Embedding Ombudsman principles and practices into Higher Education institutions” y coordinada por: Association of Canadian College and University Ombudspersons, Office of the Austrian Student Ombudsman and Austrian National Agency for the European Community Programme Life Long Learning.

En esta reunión anual de Defensores Universitarios Europeos, se impartieron por los mismos diversas conferencias cuyos temas principales fueron:

- “Governance in Higher Education”
- “European Higher Education in Times of Changes and Turmoil: The importance of Ombudsmen.”
- “Building Fair, Respectful and Supportive Environments”

- “Embracing Diversity”  
Se celebraron los siguientes talleres.
- Mediation Student Complaints: Learning by Doing
- Things I wished I had known when I started as an Ombudsman.
- Challenges to Impartiality.
- Core Curriculum for the Development of Scientific Integrity: Lessons to be learned for Higher Education Ombudsmen.

### **Otras Reuniones mantenidas por la Defensora del Universitario, durante el curso académico 2009-2010:**

Reunión con la Directora General de Formación y Orientación Universitaria Sra. D<sup>a</sup> Mercedes Chacón, celebrada en el Ministerio de Educación, el 4 de diciembre de 2009, con motivo de la discusión relativa a las aportaciones de los Defensores Universitarios, en la elaboración del Borrador del Estatuto del Estudiante Universitario.

15 de diciembre de 2009, reunión en el Congreso de los Diputados, con la Diputada socialista y portavoz de Política Universitaria Sra. D<sup>a</sup> Montserrat Palma, en la que se debatió sobre la Institución del Defensor del Universitario, y los problemas a los que se enfrenta esta figura en el ejercicio de sus funciones.

Siguiendo con el calendario de reuniones mantenidas en el Ministerio de Educación, el 23 de febrero de 2010, se celebró un nuevo encuentro para la presentación y debate del texto del Estatuto del Estudiante Universitario. A esta reunión asistieron: la Directora General de Formación y Orientación Universitaria, Sra. D<sup>a</sup> Mercedes Chacón, el Vocal Asesor de la Dirección General de Formación y Orientación Universitaria, Sr. D. Gonzalo Jover, la Presidenta de la Conferencia Estatal de Defensores Universitario, Sra. D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Teresa González Aguado, la Vicepresidenta de la Conferencia Estatal de Defensores Universitarios, Sra. D<sup>a</sup> Rosa M Galán Sánchez, así como la Vocal de la CEDU, Sra. D<sup>a</sup> Elia Cambón Crespo.

En fecha 12 de julio de 2010, tuvo lugar en el Rectorado de la Universidad Complutense de Madrid, la reunión organizada por la Defensora del Universitario para la preparación del Seminario Internacional sobre la Defensa de los Derechos Universitarios, a la que asistieron las siguientes personas: D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Teresa González Aguado, Defensora de la Universidad Politécnica de Madrid, D. Carlos M<sup>a</sup> Alcover de la Hera, Defensor de la Universidad Rey Juan Carlos de Madrid, D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Dolores González Ayala, Defensora de la Universidad Carlos III de Madrid, D. Leoncio Lara Sáenz, Defensor de los Derechos Universitarios de la Universidad Nacional Autónoma de Méjico. La presente reunión, contó con la presencia como Rector en funciones, del Sr. D. Carlos Andradas Heranz, Vicerrector de Política Académica y Profesorado de la UCM.

Entre las decisiones adoptadas en esta reunión, se firmó por parte de los asistentes, el Acuerdo de Entendimiento por el que se establece el Seminario

Internacional sobre la Defensa de los Derechos Humanos y Universitarios, designándose por parte del Consejo Directivo de dicho Seminario, como Directores del mismo para América y Europa respectivamente, al Dr. Leoncio Lara Sáenz de la UNAM y a la Dra. Rosa M. Galán Sánchez de la UCM.

### **Otras actividades realizadas por la Defensora del Universitario durante el curso académico 2009-2010:**

Asistencia por parte de la Defensora, al Acto Institucional de conmemoración del X aniversario de la Cátedra UNESCO de Gestión y Política Universitaria, que tuvo lugar en el Instituto Internacional de Madrid, el 19 de noviembre de 2009, y a la que asistieron, entre otras personalidades, el Sr. D. Ángel Gabilondo Pujol, Ministro de Educación, Sr.D. Juan José Mateos, Consejero de Educación de la Junta de Castilla y León, Sr. D. Javier Uceda, Rector de la Universidad Politécnica de Madrid, y el Sr. D. Federico Gutiérrez-Solana, Rector de la Universidad de Cantabria y Presidente de la CRUE.

Intervención como ponente de D<sup>a</sup> Rosa M<sup>a</sup> Galán Sánchez, en las Jornadas de Orientación Preuniversitaria celebradas por la UCM, los días 1, 2 y 10 de marzo de 2010.

Participación en el Programa de Mentorías de la Escuela Universitaria de Trabajo Social de la UCM, celebrado en dicha E.U. los días 28 de abril, 4 y 11 de mayo de 2010.

La Defensora del Universitario, intervino con la ponencia “Derechos y deberes de los estudiantes de la Universidad Complutense de Madrid.”

Asistencia a la 58th European Students’ Union Board Meeting Seminar, Public funding and Social Dimension of Higher Education: Investing into the future or borrowing from it? Celebrado en la Universidad Politécnica de Madrid, los días 3-5 de mayo de 2010.

Participación de la Defensora del Universitario en el curso de verano “**Escuela de política universitaria <<Fernando de los Ríos>> El rendimiento académico: ¿Son eficientes las aulas universitarias?**” Organizado por la Universidad Internacional Menéndez Pelayo, con la colaboración de la Cátedra UNESCO de Gestión y Política Universitaria de la Universidad Politécnica de Madrid, celebrado en Santander, los días 7 a 9 de julio de 2010.

La inauguración, corrió a cargo del Rector de la Universidad de Cantabria, y Presidente de la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE), Sr. D. Federico Gutiérrez-Solana y del Director de la Cátedra UNESCO de Gestión y Política Universitaria, Sr. D. Francisco Michavila Pitarch.

Entre otros ponentes participaron en el curso: El Consejero de Educación de la Junta de Castilla y León, Sr. D. Juan José Mateos, la Rectora de la Universidad de Gerona, Sra. D<sup>a</sup> Anna María Geli, el Rector de la Universidad Politécnica de Madrid, Sr. D. Javier Uceda, así como el Sr. D. Gregorio Peces-Barba Martínez, Ex.Rector de la Universidad Carlos III de Madrid.

Asistencia al Curso de Verano “Las Universidades y el Espacio Iberoamericano del conocimiento: una utopía posible en el horizonte del Bicentenario”, celebrado en El Escorial, los días 26 y 27 de julio de 2010. Este curso contó con la presencia, entre otras personalidades, de el Sr. D. Felipe Petriz Calvo, Secretario de Estado de Investigación, Sr.D. Juan A. Vázquez, Rector de la Universidad de Oviedo, Sr. D. Federico Gutiérrez-Solana, Rector de la Universidad de Cantabria, y Presidente de la CRUE.